

Отчет предоставлен:

Дата « ___ » _____ 20__ г.

Подпись _____

Отчет об исполнении управляющей организацией договора управления

Управляющая компания: ООО "Управляющая компания ЛысьваКоммунКомфорт № 1"

МКД по адресу:

ул. Федосеева,54

№ п по	Наименование параметра	Единица	Информация
1.	Дата заполнения/внесения изменений		18.03.2020г.
2.	Дата начала отчетного периода		01.01.2019г.
3.	Дата конца отчетного периода		31.12.2019г.
Общая информация о выполнении обязательств Управляющей организации по договору управления			
4.	Переходящие остатки по лицевому счету МКД (на начало периода)	руб.	-555 471,09
5.	Задолженность потребителей (на начало периода)	руб.	362 484,53
5.1.	-собственники жилых и нежилых помещений		360 768,46
5.2.	-арендаторы общего имущества МКД		1 716,07
7.	Начислено за услуги (работы) по содержанию и текущему ремонту, в том числе:	руб.	1 448 479,41
7.1.	-за содержание дома	руб.	758 155,25
7.2.	- за текущий ремонт	руб.	439 081,30
7.3.	- за услуги управления	руб.	201 504,59
7.4.	-за коммунальные ресурсы для целей содержания общего имущества МКД, в т.ч.	руб.	49 738,27
	<i>ХВС</i>		16 335,90
	<i>Отведение сточных вод</i>		2 918,58
	<i>ГВС</i>		13 916,92
	<i>Эл.энергия</i>		16 566,87
8.	Начислено денежных средств за использование общего имущества МКД (аренда)	руб.	21 282,50
8.1.	аренда общего имущества - выполнение работ по текущему ремонту (85%)		18 090,07
8.2.	агентское вознаграждение УК по аренде ОИ (15%)		3 192,43
9.	Получено денежных средств, в том числе	руб.	1 430 057,61
9.1.	- денежных средств от собственников/ нанимателей помещений	руб.	1 408 845,00
9.2.	- целевых взносов от собственников/ нанимателей помещений	руб.	0,00
9.3.	- субсидий	руб.	0,00
9.4.	- денежных средств от использования общего имущества	руб.	21 212,61
9.5.	- прочие поступления	руб.	0,00
10.	Задолженность потребителей (на конец периода), в том числе	руб.	402 188,83
10.1.	-собственники жилых и нежилых помещений		400 402,87
10.2.	-арендаторы общего имущества МКД		1 785,96
11.	Выполненные работы (оказанные услуги) по содержанию общего имущества и текущему ремонту в отчетном периоде		
12.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг), в том числе:	руб.	1 083 298,95
12.1.	-по акту приемки оказанных услуг и (или) выполненных работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества в МКД (прилагается)		1 049 013,68
12.2.	-коммунальные ресурсы для целей содержания общего имущества МКД		49 738,27
12.3.	-услуги управления по ТС		-15 453,00
13.	Переходящие остатки по лицевому счету МКД (на конец периода)	руб.	-208 712,43
Информация о наличии претензий по качеству выполненных работ (оказанных услуг)			
14.	Количество поступивших претензий	ед.	
15.	Количество удовлетворенных претензий	ед.	
16.	Количество претензий, в удовлетворении которых отказано	ед.	
17.	Сумма произведенного перерасчета	руб.	
Общая информация по предоставленным коммунальным услугам			
18.	Информация, предусмотренная п.п. 31-50 отсутствует, так как управляющая организация не является исполнителем коммунальных услуг в связи заключенными прямыми договорами между собственниками и РСО	-	

Информация о ведении претензионно-исковой работы в отношении потребителей-должников			
19.	Направлено претензий потребителям-должникам	ед.	14
20.	Направлено исковых заявлений	ед.	14
21.	Получено денежных средств по результатам претензионно-исковой работы	руб.	94 750,85

Общие сведения по лицевому счету МКД

1.	Переходящий остаток по лицевому счету МКД на начало периода (стр.4 годового отчета)	руб.	-555 471,09
2.	Сумма доходов за отчетный период (сумма исполненных собственниками (нанимателями) обязательств по оплате за работы (услуги) по договору управления) - стр. 9 годового отчета	ед.	1 430 057,61
3.	Сумма расходов за отчетный период (сумма исполненных УК обязательств по выполнению работ (услуг) по договору управления) - стр. 12 годового отчета	ед.	1 083 298,95
4.	Переходящий остаток по лицевому счету МКД на конец периода (стр.13.годового отчета или стр.1+стр.2-стр.3 настоящей таблицы)	руб.	-208 712,43

Отчет о состоянии специального счета, владельцем которого является Управляющая организация, для формирования фонда капитального ремонта

		ПАО Сбербанк	
1.	Кредитная организация, в которой открыт специальный счет		
2.	Переходящие остатки денежных средств (на начало периода)	руб.	1 109 724,49
3.	Задолженность собственников (на начало периода)	руб.	123 611,29
4.	Начислено взносов на капитальный ремонт	руб.	357 620,40
5.	Получено денежных средств, в том числе:	руб.	392 788,72
	- денежных средств от собственников помещений	руб.	320 522,85
	- субсидий	руб.	21 574,21
	- денежных средств от использования общего имущества	руб.	0,00
	- прочие поступления (в том числе ошибочные)	руб.	0,00
	- процентов от размещения денежных средств	руб.	50 691,66
7.	Задолженность собственников (на конец периода)	руб.	139 134,63
8.	Выполненные работы по капитальному ремонту	руб.	0,00
9.	Переходящие остатки денежных средств (на конец периода)	руб.	1 502 513,21

Директор Управляющей компании

Заместитель директора по техническим вопросам

Заместитель директора по управлению жилищным фондом

Начальник финансово-экономического отдела

Т.А.Шейна

К.Ю.Васюнин

Н.Е.Соболева

С.В.Колобова

Акт № _____

приемки оказанных услуг и (или) выполненных работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме

Отчетный период: 01.01.2019 - 31.12.2019

г. Лысьва

Собственники помещений в многоквартирном доме, расположенном по адресу **г.Лысьва, ул.Федосеева, д.54**, именуемые в дальнейшем "Заказчик", в лице **Бурыловой Ольги Станиславовны**, являющегося собственником квартиры №15, находящейся в данном многоквартирном доме, действующего на основании **протокола** с одной стороны, и **ООО "УК ЛКК №1"**, в лице **директора Шейной Татьяны Александровны**, действующим на основании **Устава** с другой стороны, совместно именуемые "Стороны", составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Исполнителем предъявлены к приемке следующие оказанные на основании договора управления многоквартирным домом (далее - "Договор") услуги и (или) выполненные работы по содержанию и текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме, расположенном по адресу: **г.Лысьва, ул.Федосеева, д.54**

Шифр меропр.	Наименование работ	Периодичность /количественный показатель выполненной работы (оказанной услуги)	Единица измерения работы (услуги)	Стоимость выполненной работы (оказанной услуги) за единицу	Цена выполненной работы (оказанной услуги), в рублях
1. Содержание и текущий ремонт общего имущества					807 778,32
1.1. Содержание					673 765,32
1.1.1. Конструктивные элементы зданий					86 450,80
1.1.1.1. Кровля и водосточные системы					45 276,15
110016	Удаление с канализационной вытяжки снега и наледи	14	шт.	28,9	404,60
110501	Осмотр кровли рулонной	1,9	1000 м2 кровли	892,77	1 696,26
1100002	Осмотр в зимний период (техник-смотритель)	3	чел.час	360,57	1 081,70
1100002	Осмотр в зимний период (техник-смотритель) (допредъявление за апрель 2019 г.)	0,4	чел.час	360,58	144,23
1100002	Осмотр в зимний период (техник-смотритель) (допредъявление за февраль 2019 г.)	0,8	чел.час	360,58	288,46
1100002	Осмотр в зимний период (техник-смотритель) (допредъявление за январь 2019 г.)	0,8	чел.час	360,58	288,46
1100003	Осмотр кровли по заявке (инженер)	0,5	чел.час	462,1	231,05
4120060	Очистка балконных козырьков (поджиг) от снега и наледи	51,84	м2	164,45	8 525,09
9000201	Удаление с крыши снега и наледи (скалывание сосулек, выполняется по необходимости, периодичность определяется в количестве месяцев, в течение которых выполняется работа (услуга))	16556,5	м2 пл.пом./мес.	1,97	32 616,30
1.1.1.2. Фундамент, стены, фасады, перекрытия					3 097,92
120010	Проверка состояния (открытие, закрытие) продухов в цоколях зданий	18	шт	42,43	763,74
150022	Очистка надподъездных козырьков от мусора	5,8	м2	4,52	26,22
150024	Удаление с надподъездных козырьков снега и наледи	5,8	м2	24,91	144,48
9000200	Осмотр фасада, подъездов и запирающих устройств (техник-смотритель)	6	чел.час.	360,58	2 163,48
1.1.1.3. Оконные и дверные заполнения					637,72
1100011	Осмотр и мелкий ремонт (рабочий)	1,5	чел.час	318,86	478,29
4120052	Укрепление оконной решетки	0,5	чел.час	318,86	159,43
1.1.1.4. Сезонные осмотры конструктивных элементов здания					23 846,82
9000267	Сезонный осмотр кровли рулонной	1894,8	м2 кровли	1,28	2 425,34
9000269	Сезонный осмотр подвальных помещений, стен и фасадов	66,22	100 м2 пл.пом.	323,49	21 421,48
1.1.1.5. Вентиляция					13 592,19
260503	Устранение засоров в ДВК механическим способом	66	м	52,92	3 492,72
9000087	Обслуживание вентиляционных систем и систем дымоудаления в МКД с проверкой наличия тяги в дымоventилиационных каналах в помещениях	3311,3	м2 пл.пом	2,03	6 721,94
9000088	Обслуживание вентиляционных систем и систем дымоудаления в МКД	3311,3	м2 пл.пом.	1,02	3 377,53
1.1.2. Внутридомовые инженерные системы					215 252,79

Шифр меропр.	Наименование работ	Периодичность / количественный показатель выполненной работы (оказанной услуги)	Единица измерения работы (услуги)	Стоимость выполненной работы (оказанной услуги) за единицу	Цена выполненной работы (оказанной услуги), в рублях
1.1.2.1. Сантехнические системы					148 736,33
1.1.2.1.1. Система ХВС					17 416,61
210101	Плановая ревизия задвижек ХВС	4	шт	699,06	2 796,24
210110	Плановая ревизия вентилей ХВС в подвале	31	шт	99,33	3 079,23
9000196	Осмотр сантехнических систем (ХВС, ГВС, канализация)	3,16	1000 м2 подв. пом.	1543,49	4 877,44
9000198	Осмотр и мелкий ремонт ХВС, ГВС, канализации, ЦО (рабочий)	18	чел. час.	318,86	5 739,48
9000199	Осмотр ХВС, ГВС, канализации, ЦО (инженер)	2	чел. час.	462,11	924,22
1.1.2.1.2. Система ГВС					4 576,68
212101	Плановая ревизия задвижек ГВС	2	шт	699,06	1 398,12
212120	Плановая ревизия вентилей ГВС	32	шт	99,33	3 178,56
1.1.2.1.3. Канализация					5 426,62
213501	Устранение общих засоров канализации при помощи троса	46	м	117,97	5 426,62
1.1.2.1.4. Центральное отопление					100 015,85
220011	Осмотр системы отопления	3,95	1000 м2 подв. пом.	1094,2	4 322,10
220020	Ликвидация воздушных пробок в системе отопления	4	стояк	158,45	633,80
220051	Плановая ревизия задвижек отопления	4	шт	749,65	2 998,60
220060	Промывка системы отопления здания до 5 эт.	13,26	1000 м3 объ. здан.	2773,97	36 782,84
220064	Испытания на прочность и плотность (гидравлические испытания) узлов ввода и системы отопления	15,71	100 м труб	1417,62	22 270,81
220088	Консервация системы отопления	1571,3	м	4,53	7 117,98
220110	Плановая ревизия запорной арматуры	164	шт	142,31	23 338,84
7000220	Регулировка системы отопления	8	чел. час	318,86	2 550,88
1.1.2.1.5. Прочие внутренние инженерные системы					9 809,32
9000170	Осмотр общего имущества собственников в квартирах	56	квартира	113,69	6 366,64
9000173	Снятие и обработка показаний водосчетчика ГВС (ОДПУ)	12	счетчик	95,63	1 147,56
9000174	Снятие и обработка показаний водосчетчика ХВС (ОДПУ)	12	счетчик	95,63	1 147,56
9000175	Снятие и обработка показаний счетчика тепла (ОДПУ)	12	счетчик	95,63	1 147,56
1.1.2.1.6. Прочее					9 626,64
7000099	Прочистка выпуска канализации прибором R-600 (промывка)	4	выпуск	2406,66	9 626,64
1.1.2.1.7. Приборы учета					1 864,61
220136	Осмотр узла учета тепловой энергии (сезонный осмотр)	1	узел	1386,32	1 386,32
1100030	Осмотр и мелкий ремонт (рабочий)	1,5	чел. час	318,86	478,29
1.1.2.2. Сезонные осмотры внутридомовых инженерных систем					17 291,02
9000274	Сезонный осмотр узла учета тепловой энергии	1	узел	1386,32	1 386,32
9000275	Сезонный осмотр сантехнических систем (ХВС, ГВС, канализация, ЦО)	1,58	1000 м2 подв. пом.	7393,78	11 682,18
9000276	Сезонный осмотр системы электроснабжения	33,11	100 м2 жил. пл.	127,53	4 222,52
1.1.2.3. Электрооборудование					49 225,44
240002	Планово-предупредительные работы: поэтажные щитки	60	щит	83,43	5 005,80
240010	Замена ламп внутреннего освещения: накаливания	41	шт	42,18	1 729,38
240026	Замена предохранителей	5	шт	43,99	219,96
240048	Осмотр системы электроснабжения (сезонный осмотр)	33,11	100 м2 жилой площади	127,53	4 222,52
1100042	Осмотр и мелкий ремонт (рабочий)	0,78	чел. час	318,87	248,72
1100042	Восстановление изоляции	0,75	чел. час	386,45	289,84
1100072	Осмотр электрооборудования	397,32	100 м2 жил. пл.	63,77	25 337,04
4120062	Замеры сопротивления изоляции проводов	1	дом	3298	3 298,00

Шифр меропр.	Наименование работ	Периодичность /количественный показатель выполненной работы (оказанной услуги)	Единица измерения работы (услуги)	Стоимость выполненной работы (оказанной услуги) за единицу	Цена выполненной работы (оказанной услуги), в рублях
7000164	Организация мест для приема и временного хранения ртутьсодержащих ламп (выполняется по необходимости, периодичность определяется в количестве месяцев, в течение которых выполняется работа (услуга))	39735,6	м2 пл.пом./мес.	0,03	1 191,96
9000203	Планово-предупредительные работы (ВРУ, эл.оборудование в подвалах и чердаках)	6622,6	м2 жил. пл.	1,16	7 682,22
1.1.3. Уборка лестничных клеток					149 477,75
410101	Влажное подметание лестничных площадок и маршей нижних трех этажей: оборуд. отсут.	14610,96	м2	1,63	23 815,92
410105	Влажное подметание лестничных площадок и маршей выше третьего этажа: оборуд. отсут.	9740,64	м2	1,25	12 175,80
410119	Влажная протирка: двери (подъездные и тамбурные)	4	шт	4,01	16,04
410120	Влажная протирка: подоконники	51,6	м2	3,98	205,32
410121	Влажная протирка: перила	696	м.п.	3,19	2 220,24
410127	Мытье окон: - до 5 ячеек легкодоступные	45,84	м2	5,77	264,50
410129	Обметание пыли с потолков	462,4	м2	1,86	860,06
7000167	Влажная протирка: отопительные приборы	120	м2	12,09	1 450,80
7000168	Влажная протирка: почтовые ящики	316,8	м2	1,99	630,48
7000169	Влажная протирка: чердачные лестницы	12	м2	0,81	9,72
7000222	Мытье (с влажн.подметанием) лестничных площадок и маршей выше третьего этажа: оборуд.отсут.	9553,32	м2	3,87	36 971,39
7000222	Мытье (с влажн.подметанием) лестничных площадок и маршей выше третьего этажа (выполненная работа, непредъявленная в январе 2019 г.)	187,32	м2	3,87	724,93
7000223	Мытье (с влажн.подметанием) лестничных площадок и маршей нижних трех этажей: оборуд.отсут.	14329,98	м2	4,8	68 783,85
7000223	Мытье (с влажн.подметанием) лестничных площадок и маршей нижних трех этажей (выполненная уборка, непредъявленная в январе 2019 г.)	280,98	м2	4,8	1 348,70
1.1.4. Содержание придомовой территории, подв.помещений и чердаков					120 003,30
1.1.4.1. Уборка					115 385,50
510071	Уборка территорий с асфальтовым покрытием в зимнее время	923,67	100 м2	45,09	41 648,29
510073	Очистка крылец и площадок перед входом в подъезд от снега и наледи	32,96	100 м2	230,34	7 592,02
510074	Уборка территорий с асфальтовым покрытием в летнее время	1380,84	100 м2	21,71	29 978,03
510076	Уборка газонов	532,8	100 м2	10,02	5 338,66
510079	Уборка газонов в период осыпания листвы и таяния снега	7,2	100 м2	140,22	1 009,58
510104	Посыпка песком территорий: 1 класс	6318	м2	2,06	13 015,08
510122	Очистка отстоков от снега	162	м2	6,16	997,92
510128	Подметание ступеней и площадок	4759,68	м2	0,44	2 094,28
1100049	Вывоз мусора (дворники)	5,95	чел.час	318,86	1 897,22
7000243	Вывоз мусора (листва, ветки, сено и др.)	2,02	маш.час.	1111,26	2 244,75
9000204	Механизированная уборка (выполняется по необходимости, периодичность определяется в количестве месяцев, в течение которых выполняется работа (услуга))	16556,5	м2 пл.пом./мес.	0,39	6 457,05
9000205	Скашивание травы на газоне вручную с уборкой скошенной травы (выполняется по необходимости, периодичность определяется в количестве месяцев, в течение которых выполняется работа (услуга))	6622,6	м2 пл.пом./мес.	0,47	3 112,62
1.1.4.2. Благоустройство					4 617,80
330001	Осмотр придомовой территории	198,66	100 м2 пл.пом.	21,64	4 298,94
340910	Ремонт ограждений газонов	1		318,86	318,86
1.1.5. Дератизация, дезинсекция и прочие виды обработки					2 844,36
710010	Дератизация подвала	3160,4	м2 подв	0,52	1 643,40
710020	Санитарная обработка подвала	3160,4	м2 подв	0,38	1 200,96
1.1.6. Аварийно-ремонтное обслуживание					99 736,32

Шифр меропр.	Наименование работ	Периодичность /количественный показатель выполненной работы (оказанной услуги)	Единица измерения работы (услуги)	Стоимость выполненной работы (оказанной услуги) за единицу	Цена выполненной работы (оказанной услуги), в рублях
1100079	Аварийно-диспетчерское обслуживание	39735,6	м2 пл.пом./мес.	2,51	99 736,32
1.2. Текущий ремонт					134 013,00
1.2.8. Непредвиденные (неотложные) работы					134 013,00
990151	Замена выключателей в энергосберегающих светильниках (подъезды №1,2) - (шт)	3		409	1 227,00
990151	Замена выключателей в энергосберегающих светильниках в подъезде №1 - (шт)	1		321	321,00
990151	Замена выключателей в энергосберегающих светильниках в подъезде №2 - (шт)	4		341	1 364,00
990151	Замена доводчика на входной двери (подъезд №2) - (шт)	1		2054	2 054,00
990151	Замена участка тр-да ЦО Д=15мм в кв.66 (трубы квартирсьемщика)	4		568,75	2 275,00
990151	Ремонт ванной комнаты в кв.71 после затопления с кв.83 (порыв тр-да ХВС в перекрытии) - (еден)	1		1401	1 401,00
990151	Ремонт кровли наплавляемыми материалами в 1 слой над кв.115 - (м2)	37,4		296,55	11 091,00
990151	Ремонт межблочных швов (кв.39,40,51,54 - западная сторона) с автовышки - (м)	44,8		1243,26	55 698,00
990151	Ремонт межблочных швов (кв.96) - (м)	2,4		434,58	1 043,00
990151	Ремонт цементной стяжки балконной плиты кв.54 - (м2)	2,84		411,97	1 170,00
990151	Смена вентиля Д=15мм на ХВС в кв.18 - (шт)	1		528	528,00
990151	Смена задвижки Д=80мм на ЦО в подвале (узел управления) - (шт)	1		6140	6 140,00
990151	Смена сгона Д=25мм(1шт)/вентиля Д=25мм(12шт) на ХВС в подвале под кв.12 - (еден)	1		2079	2 079,00
990151	Смена сгонов Д=15мм(1шт)/Д=20мм(1шт), кранов проб. Д=15мм(5шт)/Д=20мм(3шт) на ЦО в подвале (под кв.9,10,18,65,72) - (еден)	1		5033	5 033,00
990151	Смена тр-да ХВС Д=32мм(5,6м)/Д=20мм(1,7м)с запор.аратурой и тр-да ВО Д=100мм(4,4м) в кв.65,64,76,77 - (еден)	1		17900	17 900,00
990151	Смена участка тр-да ВО Д=100мм в подвале под кв.10 - (м)	0,8		1015	812,00
990151	Смена участка тр-да ЦО Д=20мм в магазине "Масяня"(встроенное помещение) - (м)	9,4		752,55	7 074,00
990151	Смена участка трубопровода ГВС Д=15мм в кв.65 - (м)	2,1		766,67	1 610,00
990151	Смена участков тр-да ХВС (8,4м) и тр-да ВО (5,6м) в кв.70,71,82,83 - (еден)	1		14494	14 494,00
990151	Установка вентиля Д=15мм-спускник на ГВС в подвале под кв.70 - (шт)	1		699	699,00
6. Прочие услуги					24 277,77
6.2. Восстановление и актуализация технической документации МКД					24 277,77
7000117	Проектная документация на строительство (реконструкцию) МКД, схемы инженерных сетей и т.д.		руб.		5 755,86
7000130	Технический паспорт (сверка данных паспорта с иными документами +выход на местность)	3311,3	руб.	3,06	10 132,06
7000131	Технический паспорт (внесение изменений, дополнений)	3311,3	руб.	0,03	108,17
9000287	Сведения о проценте износа МКД (проведение осмотра МКД службой ЦТИ с выдачей заключения), увеличение стоимости услуг ЦТИ		руб.		8 281,68
8. Управление					216 957,59
8.2 Услуги по управлению					186 360,41
920200	Услуги по управлению		м2/мес.		186 360,41
8.3 Прочее					30 597,18
9000102	Услуги владельца спецсчета		руб/м2		30 597,18
ИТОГО					1 049 013,68

Шифр меропр.	Наименование работ	Периодичность /количественный показатель выполненной работы (оказанной услуги)	Единица измерения работы (услуги)	Стоимость выполненной работы (оказанной услуги) за единицу	Цена выполненной работы (оказанной услуги), в рублях
--------------	--------------------	--	-----------------------------------	--	--

2. Всего за период с 01.01.2019 по 31.12.2019 выполнено работ (оказано услуг) на общую сумму 1049013,68 руб. (один миллион сорок девять тысяч тринадцать рублей 68 копеек)

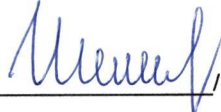
3. Работы (услуги) выполнены (оказаны) полностью, в установленные сроки, с надлежащим качеством.

4. Претензий по выполнению условий Договора Стороны друг к другу не имеют.

Настоящий Акт составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон

Подписи сторон:

Исполнитель: директор ООО "УК ЛКК №1"

 / Т.А. Шеина

Заказчик: _____

Проверено:

Зам. директора по техническим вопросам

 К.Ю. Васюнин

Зам.директора по управлению жилфондом -
начальник отдела по работе с потребителями ЖКУ

 Н.Е. Соболева

Вед. экономист

 Н.Г.Шестакова

Получено:

Дата " ____ " _____ 20__ г

Подпись _____ / _____

Согласно п.9.6. договора управления многоквартирным домом от 01.04.2015 г.,уполномоченное собственниками лицо в 7-ми дневный срок подписывает акты и возвращает один экземпляр Управляющей организации. Если уполномоченное лицо отказалось от получения акта, либо в указанный срок Управляющая организация не получила мотивированный отказ от приемки работ(услуг), то работы (услуги) считаются принятыми и подлежат оплате.

Для согласования разногласий необходимо предварительно согласовать время встречи.